**ИНФОРМАЦИЯ**

об обращениях граждан, поступивших в администрацию

Гигантовского сельского поселения Сальского района в **декабре 2013** года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | содержание | Количество обращений | % |
| 1 | **Поступило обращений всего, из них:** | 36 | 100 |
|  | Письменных | 16 | 44 |
|  | устных | 20 | 56 |
|  | Коллективных | 3 | 8 |
|  | Повторных |  |  |
|  | Из вышестоящих органов власти |  |  |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них:** |  |  |
|  | Главой администрации сельского поселения | 16 | 44 |
|  | Вышестоящими органами власти |  |  |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:** |  |  |
|  | Решено положительно | 22 | 61 |
|  | Разъяснено | 14 | 39 |
|  | Отказано |  |  |
| 4 | **Рассмотрено:** |  |  |
|  | Составом комиссии | 6 | 17 |
|  | С выездом на место | 6 | 17 |
| 5 | **Выявлено:** |  |  |
|  | Нарушений сроков рассмотрения |  |  |
| 6 | **Приняты меры:** |  |  |
|  | К исполнителям, нарушившим порядок или срок рассмотрения обращений |  |  |
| 7 | **Принято граждан на личном приеме, всего:** | 20 | 56 |
| 8 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:** |  |  |
|  | Предоставление жилья | 4 | 11 |
|  | Оказание материальной помощи |  |  |
|  | Вопросы пенсионного обеспечения |  |  |
|  | Электроснабжения (уличное освещение) | 3 | 8 |
|  | Трудоустройство граждан |  |  |
|  | Ходатайство перед др. организациями |  |  |
|  | Газификация | 1 | 3 |
|  | Благоустройство домов |  |  |
|  | Хранение строительных материалов |  |  |
|  | спил деревьев | 2 | 6 |
|  | Трудности с приобретением медикаментов |  |  |
|  | Помощь при выплате компенсации пенсионного фонда  |  |  |
|  | благоустройство придворовой территории | 1 | 3 |
|  | Споры с соседями из-за подсобного хозяйства |  |  |
|  | Спонсорская помощь в проведении праздника |  |  |
|  | Сбыт сельскохозяйственной продукции |  |  |
|  | Земельные споры и вопросы |  |  |
|  | Сообщение о злоупотреблении спиртными напитками |  |  |
|  | Нарушение правопорядка |  |  |
|  | теплоснабжение | 1 | 3 |
|  | Потребность в дорогах и тротуарах |  |  |
|  | Установка дорожных знаков |  |  |
|  | определение в интернат | 1 | 3 |
|  | прочее | 7 | 19 |

Специалист администрации

Гигантовского сельского поселения Статова Т.В.