**Информационно-статистический обзор рассмотренных   
в 2018 году в сравнении с аналогичным периодом 2017 года**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**поступивших в Администрацию Гигантовского сельского поселения**

В 2018 году в Администрацию Гигантовского сельского поселения **поступило159 обращений граждан,** содержащих 167 вопросов.

Количество поступивших в 2018 году обращений на 30,1 % меньше (159), чем в 2017 году (229).

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

С учетом численности населения поселения (15700 жителей на 1 января 2018 года) показатель активности населения в 2018 году составил 1,02%, в 2017 – 1,46 % (15700 жителей на 01.01.2017).



Количество обращений, поступивших **в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме** в 2018 году, в 2017 году, с указанием их доли в общем количестве обращений, поступивших соответственно в 2018 году, 2017 году:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Форма обращения** | Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с указанием долей в общем количестве обращений | | | |
| **2018 год** | | **2017 год** | |
| количество обращений | процент | количество обращений | процент |
| **В письменной форме** | 119 | 74,8 % | 150 | 65,5 % |
| **В форме электронного документа** | 0 | 0 % | 0 | 0% |
| **В устной форме** | 40 | 25,2 % | 79 | 34,5 % |
| **Всего обращений** | 159 | 100,0 | 229 | 100,0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

**Количество вопросов, содержащихся в обращениях**, поступивших в 2018 году, в 2017 году, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов, поступивших соответственно в 2018 году, в 2017 году:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид**  **вопроса** | Количество вопросов, содержащихся в обращениях, с указанием долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях | | | |
| **2018 год** | | **2017 год** | |
| количество вопросов | процент | количество вопросов | процент |
| **Заявление** | 159 | 100 % | 229 | 100 % |
| **Жалоба** | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| **Предложение** | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего вопросов** | 159 | 100,0 | 229 | 100,0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Наибольшую социальную и общественную значимость имеют коллективные обращения. В 2018 году **поступило 5 (3,2%) коллективных обращения**.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количество коллективных обращений | 2018 год | 2017 год |
| 5  (3,2 %) | 12  (5,2 %) |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Наибольшее количество обращений поступило непосредственно в Администрацию Гигантовского сельского поселения, то есть в адрес главы Гигантовского сельского поселения– 78 % обращений. Часть обращений жители поселения адресуют в другие инстанции, в том числе в **вышестоящие органы власти**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №№п/п | Наименование | 2018 год | % от общего количества |
|  | Правительство Ростовской области,  из них  направлено из Управления Президента РФ | 13  3 | 8,2 %  1,9 % |
|  | Сальская городская прокуратура | 3 | 1,9 % |

Одной из основных задач работы с населением является организация и проведение личного приема граждан.

В 2017 году главой Гигантовского сельского поселения **проведено 25 личных приемов**, на которых **принято 40 заявителей**.

Тематика обращений, поступивших в Администрацию Гигантовского сельского поселения в 2017 году (по основным тематическим категориям типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | Количество,  2017 год | % от общего количества, 2017 год | Количество,  2018 год | % от общего количества, 2018 год |
| **2.6** | **Труд и занятость населения** | **2** | **0,88** | **1** | **0,63** |
|  | *в том числе:* |  |  |  |  |
|  | Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Общественные работы и т.д. | 2 | 0,88 | 1 | 0,63 |
| 22.14 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 0 | 0 | 4 | 2,52 |
|  | Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций | 0 | 0 | 1 | 0,63 |
|  | Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта | 0 | 0 | 3 | 1,89 |
| **22.7** | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **49** | **21,4** | **30** | **18,87** |
|  | *в том числе:* |  |  |  |  |
|  | Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения | 49 | 21,4 | 28 | 17,61 |
|  | Социальная сфера. Социальное обеспечение и социальное страхование | 0 | 0 | 1 | 0,63 |
|  | О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия | 0 | 0 | 1 | 0,63 |
| **33.9** | ***Хозяйственная деятельность*** | **172** | **75,11** | **116** | **72,96** |
|  | *в том числе:* |  |  |  |  |
|  | Комплексное благоустройство | 105 | 45,86 | 58 | 36,48 |
|  | Дорожное хозяйство | 7 | 3,1 | 5 | 3,15 |
|  | Строительство и реконструкция дорог | 1 | 0,63 | 8 | 5,04 |
|  | Водоснабжение поселений. | 2 | 0,88 | 4 | 2,52 |
|  | Отлов животных | 14 | 6,12 | 16 | 10,07 |
|  | Уличное освещение | 18 | 7,86 | 20 | 12,58 |
|  | Дачное хозяйство | 0 | 0 | 1 | 0,63 |
|  | Арендные отношения в области землепользования | 0 | 0 | 3 | 1,89 |
|  | Газификация поселений. | 2 | 0,88 | 0 | 0 |
|  | Пассажирский транспорт на селе | 6 | 2,62 | 1 | 0,63 |
|  | Земельные споры (не судебные) | 17 | 7,43 | 0 | 0 |
| **55.5** | **Жилищный фонд** | **6** | **2,62** | **8** | **5,04** |
|  | *в том числе:* |  |  |  |  |
|  | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) | 6 | 2,62 | 6 | 3,78 |
|  | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 0 | 0 | 1 | 0,63 |
|  | Капитальный ремонт общего имущества | 0 | 0 | 1 | 0,63 |

Учитывая социальную значимость ряда обращений, с целью объективного их рассмотрения, отдельные вопросы рассматривались с выездом на место, с участием заявителя, либо комиссионно**. Комиссионно, с выездом на место рассмотрено 86 обращений (54,1%).**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рассмотрено | 2018 год | 2017 год |
| Комиссионно | 86  (54,1 %) | 139  (60,7 %) |
| С выездом на место | 86  (54,1 %) | 139  (60,7 %) |

Сравнительное количество обращений граждан, рассмотренных **комиссионно**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Сравнительное количество обращений граждан,  
рассмотренных **с выездом на место**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

**Количество обращений граждан по кварталам 2018 года**



Эффективность работы с обращениями граждан оценивается результатами рассмотрения обращений.

В 2018 году на рассмотрении в Администрации Сальского района находились 159 обращений, из них:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Результат рассмотрения | 1 квартал 2018 г. | 2 квартал 2018 г. | 3 квартал 2018 г. | 4 квартал 2018 г. |
| 1. | поддержано | 25  (59,5 %) | 26  (60,5%) | 23  (60,5%) | 20  (55,6%) |
| 2. | разъяснено | 17  (40,5%) | 17  (39,5 %) | 15  (39,5 %) | 16  (44,4%) |
| 3. | не поддержано | - | - | - | - |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

«Поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению;

«принятие мер» – означает, что выполнены действия в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы.

«Разъяснено» – означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

«Не поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и неподлежащими удовлетворению.