**Информационно-статистический обзор рассмотренных   
в 2016 году**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**поступивших в Администрацию Гигантовского сельского поселения**

В 2016 году в Администрацию Гигантовского сельского поселения **поступило 230 обращений граждан,** содержащих 230 вопросов.

Количество поступивших в 2016 году обращений на 21,2 % меньше (230), чем в 2015 году (292).

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

С учетом численности населения поселения (17240 жителей на 1 января 2016 года) показатель активности населения в 2016 году составил 1,69%, в 2015 – 1,83% (17242 жителей на 01.01.2015).



Количество обращений, поступивших **в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме** в 2016 году, в 2015 году, с указанием их доли в общем количестве обращений, поступивших соответственно в 2016 году, 2015 году:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Форма обращения** | Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с указанием долей в общем количестве обращений | | | |
| **2016 год** | | **2015 год** | |
| количество обращений | процент | количество обращений | процент |
| **В письменной форме** | 160 | 69,6 % | 227 | 77,7 % |
| **В форме электронного документа** | 0 | 0 % | 0 | 0% |
| **В устной форме** | 70 | 30,4 % | 65 | 22,3 % |
| **Всего обращений** | 230 | 100,0 | 292 | 100,0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

**Количество вопросов, содержащихся в обращениях**, поступивших в 2016 году, в 2015 году, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов, поступивших соответственно в 2016 году, в 20145 году:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид**  **вопроса** | Количество вопросов, содержащихся в обращениях, с указанием долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях | | | |
| **2016 год** | | **2015 год** | |
| количество вопросов | процент | количество вопросов | процент |
| **Заявление** | 230 | 100 % | 291 | 99,6 % |
| **Жалоба** | 0 | 0 % | 1 | 0,4 % |
| **Предложение** | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего вопросов** | 230 | 100,0 | 292 | 100,0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Наибольшую социальную и общественную значимость имеют коллективные обращения. В 2016 году **поступило 20 (8,7%) коллективных обращения**.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количество коллективных обращений | 2016 год | 2015 год |
| 20  (8,7 %) | 50  (17,1%) |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Наибольшее количество обращений поступило непосредственно в Администрацию Гигантовского сельского поселения, то есть в адрес главы Гигантовского сельского поселения– 69,6 % обращений. Часть обращений жители поселения адресуют в другие инстанции, в том числе в **вышестоящие органы власти**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №№п/п | Наименование | 2016 год | % от общего количества |
|  | Правительство Ростовской области,  из них  направлено из Управления Президента РФ | 25  5 | 10,9 %  2,2 % |
|  | Сальская городская прокуратура | 0 | 0 % |

Одной из основных задач работы с населением является организация и проведение личного приема граждан.

В 2016 году главой Гигантовского сельского поселения **проведено 30 личных приемов**, на которых **принято 70 заявителей**.

Тематика обращений, поступивших в Администрацию Гигантовского сельского поселения в 2016 году (по основным тематическим категориям типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | количество | % от общего количества |
| **1** | Благоустройство городов и поселков. Благоустройство придомовых территорий | 82 | 35,7 |
| 2 | Социальное обеспечение, Материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения | 33 | 14,3 |
|  | Дорожное хозяйство | 20 | 8,7 |
|  | Земельные споры (не судебные) | 13 | 5,7 |
|  | Административные правонарушения и административная ответственность | 6 | 2,6 |
|  | Животноводство | 4 | 1,7 |
|  | Эксплуатация и ремонт многоквартных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов | 3 | 1,3 |
|  | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) | 12 | 5,2 |
|  | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма | 4 | 1,7 |
|  | Право защищать свои права и свободы всеми способами, незапрещенными законами | 3 | 1,3 |
|  | Получение и использование материнского капитала | 3 | 1,3 |
|  | Передача культурных зданий. Отношения с религиозными конфессиями | 2 | 0,9 |
|  | Проблемы жилья в сельской местности | 1 | 0,4 |
|  | Предоставление генеалогических и других архивных данных | 3 | 1,3 |
|  | Конфликты на бытовой почве | 1 | 0,4 |
|  | Пассажирский транспорт на селе | 1 | 0,4 |
|  | Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях | 1 | 0,4 |
|  | Газификация поселений | 7 | 3,0 |
|  | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ) | 1 | 0,4 |
|  | Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фонда | 3 | 1,3 |
|  | Условия ведения предпринимательской деятельности | 2 | 0,9 |
|  | Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба) | 1 | 0,4 |
|  | Перебои в электроснабжении | 1 | 0,4 |
|  | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 1 | 0,4 |
|  | Свобода мысли, слова. Право на собрания, митинги, демонстрации, шествия, пикеты | 1 | 0,4 |
|  | Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 1 | 0,4 |
|  | Выплата пенсии | 1 | 0,4 |
|  | Ремонт образовательных учреждений | 1 | 0,4 |
|  | Обеспечение населения изделиями медицинского назначения. Фармацевтика. Аптеки. | 1 | 0,4 |
|  | Фермерские хозяйства и аренда на селе | 1 | 0,4 |
|  | Электронная связь. Интернет | 1 | 0,4 |
|  | Физическая культура населения. | 1 | 0,4 |
|  | Муниципальный жилищный фонд | 1 | 0,4 |
|  | Взыскание алиментов | 1 | 0,4 |
|  | Борьба с антисанитарией. Уборка мусора | 1 | 0,4 |
|  | Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов | 1 | 0,4 |

Учитывая социальную значимость ряда обращений, с целью объективного их рассмотрения, отдельные вопросы рассматривались с выездом на место, с участием заявителя, либо комиссионно**. Комиссионно, с выездом на место рассмотрено 148 обращений (64,3%).**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рассмотрено | 2016 год | 2015 год |
| Комиссионно | 148  (64,3 %) | 227  (77,7%) |
| С выездом на место | 148  (64,3 %) | 227  (77,7%) |

Сравнительное количество обращений граждан, рассмотренных **комиссионно**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Сравнительное количество обращений граждан,  
рассмотренных **с выездом на место**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

***Количество обращений граждан по полугодиям 2016 года***



Эффективность работы с обращениями граждан оценивается результатами рассмотрения обращений.

В 2016 на рассмотрении в Администрации Гигантовского сельского поселения находились 230 обращений, из них:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Результат рассмотрения | 1 полугодие 2016 г. | 2 полугодие 2016 г. |
| 1. | поддержано | 89  (60,1 %) | 43  (52,4) |
| 2. | разъяснено | 59  (39,9 %) | 39  (47,6%) |
| 3. | не поддержано | - | - |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

«Поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению;

«принятие мер» – означает, что выполнены действия в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы.

«Разъяснено» – означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

«Не поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и неподлежащими удовлетворению.