**Информационно-статистический обзор рассмотренных   
в 3 квартале 2018 года**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**поступивших в Администрацию Гигантовского сельского поселения**

В 3 квартале 2018 года в Администрацию Гигантовского сельского поселения **поступило 38 обращений граждан,** содержащих 38 вопросов.

Количество поступивших в 3 квартале 2018 года обращений на 5 % меньше (38), чем в 3 квартале 2017 года (40).

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

С учетом численности населения поселения (15700 жителей на 1 января 2018 года) показатель активности населения в 2017 году составил 0,51%, во 3 кв. 2018 – 0,46%.



Количество обращений, поступивших **в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме** в 3 квартале 2017 и 3 квартале 2018, с указанием их доли в общем количестве обращений, поступивших соответственно в 2017 году, 2018 году:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Форма обращения** | Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с указанием долей в общем количестве обращений | | | |
| **3 кв. 2018 год** | | **3 кв. 2017 год** | |
| количество обращений | процент | количество обращений | процент |
| **В письменной форме** | 20 | 64 % | 23 | 57 % |
| **В форме электронного документа** | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **В устной форме** | 11 | 36 % | 17 | 43 % |
| **Всего обращений** | 31 | 100,0 | 40 | 100,0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

**Количество вопросов, содержащихся в обращениях**, поступивших во 3 квартале 2018 года, во 3 квартале 2017 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов, поступивших соответственно во 3 квартале 2018 года, во 3 квартале 2017 года:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид**  **вопроса** | Количество вопросов, содержащихся в обращениях, с указанием долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях | | | |
| **3 квартал 2017 год** | | **3 квартал 2017 год** | |
| количество вопросов | процент | количество вопросов | процент |
| **Заявление** | 38 | 100,0 % | 40 | 100,0 % |
| **Жалоба** | 0 | 0,0 % | 0 | 0,0 % |
| **Предложение** | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего вопросов** | 38 | 100,0 | 40 | 100,0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Наибольшую социальную и общественную значимость имеют коллективные обращения. Во 3 квартале 2018 года **поступило 1 (2%) коллективных обращения**.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количество коллективных обращений | 3 квартал 2018 год | 3 квартал 2016 год |
| 1  (2 %) | 3  (7,5%) |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Наибольшее количество обращений поступило непосредственно в Администрацию Гигантовского сельского поселения, то есть в адрес главы Гигантовского сельского поселения– 81 % обращений. Часть обращений жители поселения адресуют в другие инстанции, в том числе в **вышестоящие органы власти**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №№п/п | Наименование | 3 квартал 2018 год | % от общего количества |
|  | Правительство Ростовской области,  из них  направлено из Управления Президента РФ | 2  1 | 5 %  2 % |
|  | Сальская городская прокуратура | 1 | 2 % |

Одной из основных задач работы с населением является организация и проведение личного приема граждан.

В 3 квартале 2018 года главой Гигантовского сельского поселения **проведено 8 личных прием**ов на которых **принято 11 заявителей**.

Тематика обращений, поступивших в Администрацию Гигантовского сельского поселения в 3 квартале 2018 (по основным тематическим категориям типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | количество | % от общего количества |
| **1** | Благоустройство городов и поселков. Благоустройство придомовых территорий | 20 | 52 |
| 2 | Социальное обеспечение, Материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения | 7 | 18 |
| 3 | Отлов животных | 1 | 2 |
| 4 | Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости | 1 | 2 |
| 5 | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) | 1 | 2 |

Учитывая социальную значимость ряда обращений, с целью объективного их рассмотрения, отдельные вопросы рассматривались с выездом на место, с участием заявителя, либо комиссионно**. Комиссионно, с выездом на место рассмотрено 15 обращений (39 %).**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рассмотрено | 3 квартал 2017 год | 3 квартал 2017 год |
| Комиссионно | 15  (39%) | 25  (62,5%) |
| С выездом на место | 15  (39%) | 25  (62,5%) |

Сравнительное количество обращений граждан, рассмотренных **комиссионно**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Сравнительное количество обращений граждан,  
рассмотренных **с выездом на место**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

***Количество обращений граждан по месяцам в 3 квартале 2018 года***



Эффективность работы с обращениями граждан оценивается результатами рассмотрения обращений.

В 3 квартале 2018 года на рассмотрении в Администрации Гигантовского сельского поселения находились 40 обращений, из них:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Результат рассмотрения | Июль 2018 | Август 2018 | Сентябрь 2018 |
| 1. | поддержано | 8  (50 %) | 5  (71 %) | 10  (66 %) |
| 2. | разъяснено | 8  (50 %) | 2  (29 %) | 5  (33 %) |
| 3. | не поддержано | - | - |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

«Поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению;

«принятие мер» – означает, что выполнены действия в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы.

«Разъяснено» – означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

«Не поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и неподлежащими удовлетворению.