**П Р О Т О К О Л № 1**

**заседания Общественного совета по оценке качества работы муниципальных учреждений Гигантовского сельского поселения, оказывающих социальные услуги наседлению в сфере культуры**

15 января 2014 года

**Присутствовали:**

Штельман Михаил Григорьевич

Кравцова Татьяна Викторорвна

Пономаренко Ольга Николаевна

Кутахин Ким Иванович

Тарасенко Наталья Александровна

Корсун Наталья Викторовна

Приглашены:

Штельман Юрий Михайлович – Глава Гигантовского сельского поселения

Матюшкина Марина Сергеевна - специалист Администрации по культуре и спорту.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1.Выборы Председателя и Секретаря Общественного совета.

2. Утверждение оцениваемых муниципальных учреждений культуры Гигантовского сельского поселения.

3.Утверждение оцениваемых кретериев качества работы муниципальных учреждений культуры Гигантовского сельского поселения.

**По первому вопросу:** слушали Матюшкину М.С. с предложением избрать председателем Общественного совета Пономаренко О.Н. и секретарем Корсун Н.В.

РЕШИЛИ:

Избрать Председателем общественного совета Пономаренко Ольгу Николаевну

Секретарем –Корсун Наталью Викторовну

Результат голосования:

«За»- единогласно; «Против» - нет; «Воздержалось» - нет

**По второму вопросу:** слушали Матюшкину М.С. с предложением утвердить оцениваемые муниципальные учреждения культуры Гигантовского сельского поселения:

1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сальского района «Гигантовская поселенческая библиотека» (МБУК СР "ГПБ").

2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сальского района «Сельский дом культуры ГИгантовского сельского поселения» (МБУК СР "СДК Гигантовского с.п."

РЕШИЛИ:

Утвердить оцениваемые муниципальные учреждения культуры:

1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сальского района «Гигантовская поселенческая библиотека» (МБУК СР "ГПБ").

2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сальского района «Сельский дом культуры ГИгантовского сельского поселения» (МБУК СР "СДК Гигантовского с.п."

Результат голосования:

«За»- единогласно; «Против» - нет; «Воздержалось» - нет

**По третьему вопросу:** слушали Матюшкину М.С. с предложением утвердить оцениваемые кретерии качества работы муниципальных учреждений культуры Гигантовского сельского поселения

РЕШИЛИ:

Утвердить оцениваемые кретерии качества работы муниципальных учреждений культуры Гигантовского сельского поселения согласно приложения.

Результат голосования:

«За»- единогласно; «Против» - нет; «Воздержалось» - нет

Председатель

Общественного совета Пономаренко О.Н.

Секретарь

Общественого совета Корсун Н.В.

Приложение №1

К Протоколу №1 заседания

Общественного собрания

**Оцениваемые критерии качества работы**

**МБУК СР «СДК Гигантовского сельского поселения».**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерии качества работы** | **Кратность оценки** | **Контрольные показатели** | **Критерии оценки (балы)** |
| Количество культурно-досуговых формирований  (штук) | 1 раз в полугодие |  | 10 |
| Участников в культурно-досуговых формированиях  (человек) | 1 раз в полугодие |  | 5 |
| Количество культурно-массовых мероприятий  (штук) | 1 раз в полугодие |  | 10 |
| Количество посетителей всего (в зрительных залах и на открытых площадках)  (человек) | 1 раз в полугодие |  | 10 |
| Публикация материалов о деятельности учреждения в СМИ, на стендах и на сайте  ( наличие, актуальность, достоверность) | 1 раз в полугодие |  | 5 |
| Доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными физическими возможностями | 1 раз в полугодие |  | 5 |
| Время ожидания получения услуг, культура обслуживания | 1 раз в полугодие |  | 5 |
| Своевременная и качественная уборка помещений и прилегающей территории | 1 раз в полугодие |  | 5 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством полученной услуги (в процентах) | 1 раз в полугодие |  | 5 |

**Оцениваемые критерии качества работы**

**МБУК СР «ГПБ».**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерии качества работы** | **Кратность оценки** | **Контрольные показатели** | **Критерии оценки (балы)** |
| Библиотечное обслуживание населения  (количество выданных документов - книговыдача) | 1 раз в полугодие |  | 15 |
| Количество пользователей  (человек) | 1 раз в полугодие |  | 10 |
| Управление библиотечным фондом | 1 раз в полугодие |  | 5 |
| Публикация материалов о деятельности учреждения в СМИ, на стендах и на сайте  ( наличие, актуальность, достоверность) | 1 раз в полугодие |  | 5 |
| Доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными физическими возможностями | 1 раз в полугодие |  | 5 |
| Время ожидания получения услуг, культура обслуживания | 1 раз в полугодие |  | 5 |
| Своевременная и качественная уборка помещений и прилегающей территории | 1 раз в полугодие |  | 5 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством полученной услуги (в процентах) | 1 раз в полугодие |  | 5 |

Председатель

Общественного совета Пономаренко О.Н.

Секретарь

Общественного совета Корсун Н.В.